

NEWSLETTER

rujan / 2024 / Broj 3



Zdravstveni turizam
Hrvatska

ZDRAVLJEPRVO.



NARODNE
NOVINE

Poziv na registraciju zdravstvenog turizma

Uzimajući u obzir mogućnost dodatnog razvoja, unaprjeđenja i prepoznatljivost pružanja usluga zdravstvenog turizma te plan jedinstvene evidencije u Upisnik zdravstvenog turizma, pozivaju se sve zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti, privatni zdravstveni radnici, turističke ambulante i druge pravne osobe koje, u skladu s posebnim propisom, obavljaju ugostiteljsku djelatnost i/ili pružaju usluge u turizmu u Republici Hrvatskoj, na registraciju pružanja zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu. Svi detalji i informacije oko postupka registracije dostupni su na mrežnoj stranici [Ministarstva zdravstva - https://zdravlje.gov.hr/zdravstveni-turizam-5532/5532](https://zdravlje.gov.hr/zdravstveni-turizam-5532/5532)

Usklađenje rada već postojećih turističkih ambulanti s odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti

Svi pružatelji zdravstvene djelatnosti koji su do stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti turistima pružali usluge u okviru rada dosadašnjih turističkih ambulanti, obvezni su sukladno odredbama članka 92. navedenog Zakona, rad postojećih turističkih ambulanti uskladiti s odredbama Zakona u roku od jedne godine od dana njegova stupanja na snagu. Ministarstvo zdravstva pozvalo je sve pružatelje zdravstvene djelatnosti na postupanje vezano uz obvezu usklađenja rada već postojećih turističkih ambulanti, u svrhu izdavanja rješenja o ispunjavanju normativa i standarda u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme - https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/2024%20ZDRAVSTVENI%20TURIZAM/Poziv_pru%C5%B4ateljima_zdravstvene%20djelatnosti_uskla%C4%91enje_rada_turisti%C4%8Dkih_ambulant.pdf

Objavljen Ispravak pravilnika o normativima i standardima za pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu – Narodne novine broj 89/24

U Pravilniku o normativima i standardima za pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu (»Narodne novine«, broj 3/24), u Prilogu V. Tablici 1. Normativi za naftalan u kadama za Ukupne koliformne bakterije umjesto GV: »0« treba stajati »<1000«.

Održan 2. koordinacijski sastanak sa specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima na temu zdravstvenog turizma

Topusko, 21. ožujka 2024. - U organizaciji Ministarstva zdravstva uz sudjelovanje predstavnika Ministarstva turizma i sporta, Hrvatske turističke zajednice i Hrvatske gospodarske komore u Lječilištu Topusko održan je sastanak sa specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima na temu zdravstvenog turizma na kojem je istaknut značaj zajedničkog sudjelovanja u aktivnostima razvoja, unaprjeđenja i podizanja kvalitete pružanja usluga s posebnim naglaskom na potrebu brendiranja i promocije zdravstvenog turizma.



Dodijeljena sredstva specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima za ulaganje u poboljšanje kvalitete pružanja lječilišnih usluga u zdravstvenom turizmu

U okviru Programa dodjele potpora male vrijednosti, Ministarstvo zdravstva je specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima dodijelilo finansijska sredstva u ukupnom iznosu nešto većem od 235.000,00 eura za ulaganje u opremu potrebnu za pružanje lječilišnih usluga te provedbu postupka utvrđivanja ljekovitosti prirodnih ljekovitih činitelja, s ciljem povećanja i unaprjeđenja kvalitete pružanja lječilišnih usluga koje obuhvaćaju usluge kojima se pomoću prirodnih ljekovitih činitelja, uz postupke fizikalne medicine i rehabilitacije provodi preventivna zdravstvena zaštita, specijalističko-konzilijarna i bolnička rehabilitacija.

Dodijeljena sredstva za ulaganje u opremu turističkih ambulanti domova zdravlja

Zbog unaprjeđenja i podizanja kvalitete pružanja usluga turistima, kao pomoć županijama i domovima zdravlja, Programom dodjele potpora male vrijednosti domovima zdravlja Istarske, Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Osječko-baranjske te Bjelovarsko-bilogorske županije omogućeno je ulaganje u medicinsko-tehničku opremu na lokacijama pružanja zdravstvene zaštite turistima-turističkim ambulantom domova zdravlja. Temeljem Programa i provedenog javnog poziva za prijavu projektnih prijedloga, Ministarstvo zdravstva ove godine financira opremanje u ukupnom iznosu nešto većem od 500.000,00 eura.



Županije utvrdile minimalni potrebni broj turističkih ambulanti za svoje područje

Istarska, Primorsko-goranska, Ličko-senjska, Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska, Dubrovačko-neretvanska, Osječko-baranjska i Bjelovarsko-bilogorska županija su za sezonu 2024. godine utvrdile minimalni potrebni broj turističkih ambulanti za svoje područje. U svrhu unaprjeđenja pružanja zdravstvenih usluga turistima, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti uređena je organizacija turističkih ambulanti na način da njihov rad može organizirati jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb, jedinica lokalne samouprave, turistička zajednica, druga pravna i fizička osoba koja obavlja ugostiteljsku djelatnost i/ili pruža usluge u turizmu, zdravstvena ustanova, trgovačko društvo koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatni zdravstveni radnik i to izvan mreže javne zdravstvene službe. Pravilnikom o normativima i standardima za turističku ambulantu određeni su minimalni normativi i standardi u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme te je po prvi puta uvedena obveza utvrđivanja minimalnog potrebnog broja turističkih ambulanti od strane županija za svaku turističku sezonu na temelju broja dolazaka turista u prethodnoj godini.

Održan 3. koordinacijski sastanak sa specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima na temu zdravstvenog turizma

Crikvenica, 14. lipnja 2024. - U organizaciji Ministarstva zdravstva uz sudjelovanje predstavnika Ministarstva turizma i sporta, Škole narodnog zdravlja "Andrija Štampar" Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, Hrvatske gospodarske komore te predstavnika Turističke zajednice Grada Crikvenice u Thalassoterapiji Crikvenica - Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Primorsko-goranske županije, održan je sastanak sa specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima na temu zdravstvenog turizma na kojem je istaknut značaj pružanja usluga u zdravstvenom turizmu s naglaskom na korištenje prirodnih ljekovitih činitelja. O značaju korištenja prirodnih ljekovitih činitelja svjedoči i pružanje usluga u Thalassoterapiji Crikvenica koja ima stoljetnu tradiciju zdravstvene djelatnosti u primjeni talasoterapijskog liječenja u svrhu prevencije, medicinski usmjerenog odmora i rehabilitacije.



Sastanak s predstavnicima županijskih ureda za zdravstvo i domova zdravlja oko organizacije pružanja zdravstvene zaštite turista u sezoni 2024.

Zagreb, 16. svibnja 2024. - U svrhu unaprjeđenja pružanja zdravstvene zaštite turista u sezoni 2024., održan je sastanak predstavnika Ministarstva zdravstva, Ministarstva turizma i sporta, Hrvatske turističke zajednice, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatske gospodarske komore i predstavnika ureda za zdravstvo i domova zdravlja Istarske, Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Osječko-baranjske i Bjelovarsko-bilogorske županije. Uzimajući u obzir činjenicu da je za vrijeme turističke sezone prisutan veliki priljev turista i pojačan promet na cestama, sudionici sastanka upoznati su s aktivnostima Ministarstva zdravstva, Ministarstva turizma i sporta te Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, usmjerene unaprjeđenju i poboljšanju dostupnosti pružanja zdravstvene zaštite turista i aktivnostima koje uzimajući u obzir Zakon o zdravstvenoj zaštiti trebaju poduzeti županije s obzirom da je koordinacija i organizacija rada svih pravnih i fizičkih osoba koje na njihovom području obavljaju zdravstvenu djelatnost u nadležnosti županija, s ciljem unaprjeđenja organizacije pružanja zdravstvene zaštite turista u sezoni 2024. godine.



Unaprjeđenje pružanja zdravstvene zaštite turista radom dodatnih privremenih timova domova zdravlja u periodu od 1. lipnja - 30. rujna 2024.

Domaći i strani turisti u Hrvatskoj mogu biti sigurni da će im zdravstvena zaštita biti dostupna, te da će u hitnim slučajevima biti zbrinuti. Uzimajući u obzir dosadašnju organizaciju pružanja zdravstvene zaštite turista po županijama te potrebu za njezinim unaprjeđenjem, kao i podatak o prisutnoj opterećenosti ordinacija obiteljske (opće) medicine i hitne službe (izvanbolnička hitna medicinska služba i objedinjeni hitni bolnički prijami) za vrijeme ljetne sezone te činjenicu da je dom zdravlja nositelj zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti, u periodu od 1. lipnja - 30. rujna, turistima je ove godine omogućeno i pružanje usluga radom dodatnih privremenih timovima u domovima zdravlja Istarske, Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Osječko-baranjske te Bjelovarsko-bilogorske županije, koje je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje s domovima zdravlja ugovorio na 51 lokaciji. Uzimajući u obzir raspoloživi kadar, ove sezone su s radom započeli timovi na 37 lokacija. Navedeni timovi domova zdravlja stranim turistima koji dolaze iz zemalja Europske unije, Europskog gospodarskog prostora (EGP) (Norveška, Island i Lihtenštajn), Švicarske i UK, temeljem Europske kartice zdravstvenog osiguranja (u slučaju UK - Globalne kartice zdravstvenog osiguranja) i domaćim turistima (osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje) pružaju usluge bez naplate te u slučaju potrebe mogu izdavati i recepte za lijekove i uputnice za neodgodivu medicinsku uslugu, a Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje domovima zdravlja plaća pruženu uslugu primarne zdravstvene zaštite. Turisti iz trećih zemalja trošak neodgodive medicinske usluge pružene od strane dodatnih privremenih timova u domovima zdravlja, plaćaju sami.

Informacije o lokacijama/organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turista po županijama za sezonu 2024.

Zbog dostupnosti i cjelovitosti podataka o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turista, sve županije su na svojim mrežnim stranicama, na hrvatskom i engleskom jeziku osigurale dostupnost informacija o lokacijama/organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turista za sezonu 2024. Osim na mrežnim stranicama županija, informacije su dostupne na službenoj stranici Hrvatske turističke zajednice i mrežnoj stranici Ministarstva zdravstva - <https://croatia.hr/hr-hr/zdravlje-i-sigurnost/hitne-sluzbe>
<https://croatia.hr/en-gb/health-safety/emergency-services>
<https://zdravlje.gov.hr/zdravstveni-turizam-5532/organizacija-zdravstvene-zastite-turista-po-zupanijama-2024/6460>
<https://zdravlje.gov.hr/zdravstveni-turizam-5532/health-tourism/organization-of-healthcare-services-for-tourists-by-county-2024-season/6461>

Predstavnici Ministarstva turizma i sporta i Ministarstva zdravstva sudjelovali na sastanku Koalicije partnera u zdravstvu i turizmu

Atena, 23. i 24. svibnja 2024. - predstavnici Ministarstva turizma i sporta i Ministarstva zdravstva sudjelovali su na sastanku Koalicije partnera u zdravstvu i turizmu (Coalition of Partners on Health and Tourism) Svjetske zdravstvene organizacije i Svjetske turističke organizacije na kojem su sudionike upoznali sa suradnjom i zajedničkim aktivnostima dvaju ministarstava.



Nagrada u zdravstvenom turizmu

Godišnje hrvatske turističke nagrade otvorene su za sve dionike u hrvatskom turizmu te predstavljanju priliku za prezentiranje izvrsnosti i primjera najboljih praksi, ali i njihovo promicanje i javno priznanje. Kategorija Nagrada u zdravstvenom turizmu prepoznaje izvrsnost u području medicinskog, lječilišnog i wellness turizma, koja sudionicima pruža kvalitetne zdravstvene usluge dijagnostičkih i terapijskih postupaka, zdravstvenu njegu i medicinsku rehabilitaciju uz mogućnost korištenja prirodnih ljekovitih činitelja. Krajnji rok za podnošenje kandidatura je 15. rujna 2024. do 23.59 sati - <https://www.htz.hr/HR/projekti-i-potpore/godisnje-hrvatske-turisticke-nagrade/nagrada-u-zdravstvenom-turizmu>

Objavljen Poziv fizičkim i pravnim osobama - proizvođačima (obrtnici, tvrtke) za podnošenje zahtjeva za izdavanjem suglasnosti za proizvodnju ploča sa zaštićenim znakom zdravstvenog turizma

Vežano uz provedbu Pravilnika o izgledu, uvjetima i načinu korištenja zaštićenog znaka zdravstvenog turizma, Ministarstvo zdravstva uputilo je poziv fizičkim i pravnim osobama - proizvođačima (obrtnici, tvrtke) za podnošenje zahtjeva za izdavanjem suglasnosti za proizvodnju ploča sa zaštićenim znakom zdravstvenog turizma -

https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/2024%20ZDRAVSTVENI%20TURIZAM/Poziv_ishoden_je_suglasnosti_za_izradu_ploca_sa_zasticenim_znakom_zdravstvenog_turizma.pdf

Izdana suglasnost za proizvodnju ploča sa zaštićenim znakom zdravstvenog turizma

Na temelju Pravilnika o izgledu, uvjetima i načinu korištenja zaštićenog znaka zdravstvenog turizma, Ministarstvo zdravstva je tvrtki KORDUN MARKETING d.o.o. iz Karlovca, Matka Laginje 10, izdalo suglasnost za proizvodnju ploča sa zaštićenim znakom zdravstvenog turizma -

<https://zdravlje.gov.hr/zdravstveni-turizam-5532/zasticeni-znak-zdravstvenog-turizma-logo/6210>

